



Strumenti diagnostici Team-CARE

1. Team-CARE Check-up

Il Team-CARE Check-up è un esame "Diagnostico" di carattere generale sul funzionamento del team e sulla condizione del team leader, basato sulle opinioni del rispondente. Richiede la compilazione di un singolo questionario a cui può rispondere chiunque. I risultati sono disponibili subito.

2. Team-CARE Screening

Il Team-CARE Screening è un esame "Diagnostico" specifico su a) ciascuno dei 5 obiettivi del team, b) ciascuno dei 5 stili del team leader o c) specifici aspetti rilevanti per il buon funzionamento del team, lo sviluppo del team leader o dei membri del team. Gli esiti sono basati sulle opinioni del rispondente che risponde a singoli questionari. I risultati sono disponibili subito.

3. Team-CARE Test

I Team-CARE Test sono esami per verificare le competenze di team, team coaching e team leadership. Sono basati sulla risposta a questionari a cui può rispondere chiunque, anche con modalità di gamification. I risultati sono disponibili subito.

4. Team-CARE Assessment

E' l'assessment più approfondito e completo sul funzionamento del team e sulla condizione del team leader. E' basato sulla risposta ad un unico questionario da parte di tutti i membri del team, incluso il team leader. La reportistica è tale da richiedere il supporto di un coach qualificato per la comprensione e il conseguente piano di azione di sviluppo del team.



Struttura Team-CARE Assessment

1. Condizione

Coach/ Mentor
Capace
Potenziale
Inadeguato
Autoritario
Malcapitato

2. Stili



Team Leader

3. Attitudini e competenze



4. Situazioni e comportamenti specifici

42 situazioni (con riguardo all'innovazione, alla comunicazione, al conflitto...)
5 comportamenti diversi
 per un totale di **210 comportamenti**.

5. Punti di forza, aree miglioramento, dove si sopra/sotto valuta, driver motivazionali del team, comportamenti motivanti, feedback controverso o uniforme del team

6. Confronti tra Team Leader per condizione, stili e attitudini. Confronti nel tempo

1. Funzionamento

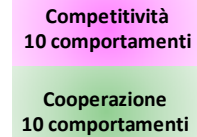
Alleanza
Collaborazione
Coordinamento Alto
Coordinamento Basso
Indifferenza
Ostruzionismo

2. Obiettivi



Team

3. Attitudini



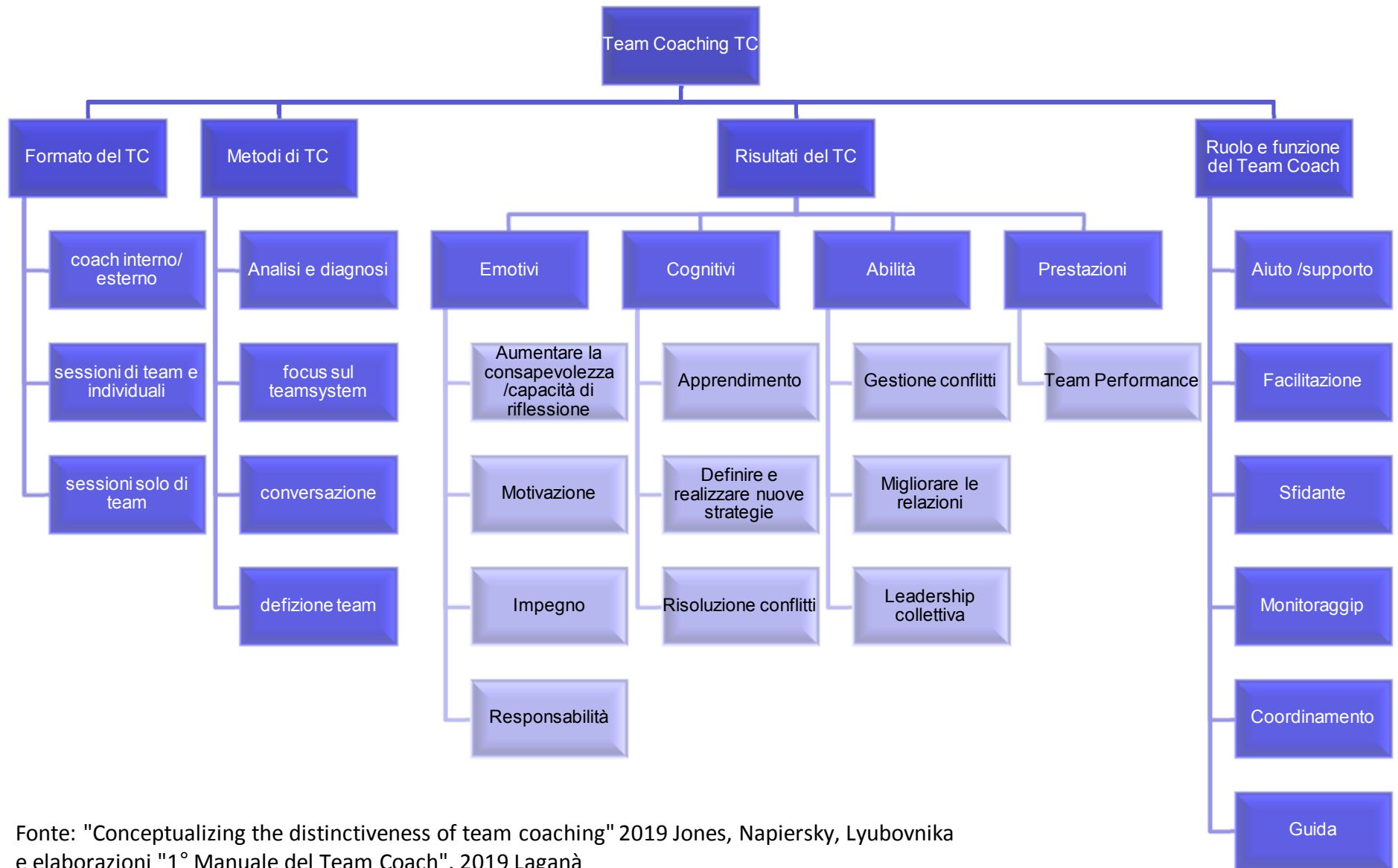
4. Situazioni e comportamenti specifici

20 situazioni (gestione dei temi difficili, alla circolazione di informazioni, al supporto reciproco...)
5 comportamenti diversi
 per un totale di **100 comportamenti**.

5. Punti di forza, aree miglioramento, driver motivazionali del team, comportamenti motivanti, dove il team si sopra/sotto valuta

6. Confronti tra team per funzionamento, obiettivi e attitudini. Confronti nel tempo

Struttura gerarchica dei temi del Team Coaching



Fonte: "Conceptualizing the distinctiveness of team coaching" 2019 Jones, Napiersky, Lyubovnikova e elaborazioni "1° Manuale del Team Coach", 2019 Laganà

Applicazione strumenti Team-CARE al Team Coaching

